

**MMS-mobil Telekommunikations-
Und Service GmbH
Invalidenstraße 1/7a, 1030 Wien**

FN 446878, UID ATU70342989

Entgeltbestimmungen für alle SATURN Mobil

Tarife gültig ab 2.11.2017

1 Tarife, Einmalige Pakete und Wiederkehrende Pakete

1.1. ALLGEMEINES

Die Verrechnung der Gespräche für minutenabhängige Entgelte beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats mit dem gewünschten Teilnehmer oder dessen Mobilbox und endet mit der Beendigung des Gespräches. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise gelten pro Minute bzw. pro SMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Vergebühung gilt österreichweit rund um die Uhr. Die Taktung für Telefonie (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming in der EU-Zone) beträgt 60/60-angefangene Minuten werden voll verrechnet. Die Taktung bei Anrufen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30 - jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Taktung Daten: Die Abrechnung erfolgt in 100 kB Schritten (ausgenommen Roaming).

Der Abrechnungszeitraum einer Datensession beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus wird eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden, durchgeführt.

1.1.1 Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet

Es gibt keine Netzmanagementmaßnahmen für die mobilen Tarife und daher auch keine Auswirkungen von Netzmanagementmaßnahmen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

Geschwindigkeit: Unsere beworbene Geschwindigkeit von bis zu 150 Mbits/s Down- und 30 Mbit/s Upload steht in allen mobilen Tarifen standardmäßig zur Verfügung. Bei unserem stationären Tarif Couchsurfer steht unsere beworbene Geschwindigkeit von bis zu 30 Mbits/s Down- und 10 Mbit/s Upload zur Verfügung. Für diesen stationären Tarif kommt 1:1 das Netzwerkmanagement von unserem Hostnetz Drei zur Anwendung. Nähere Details siehe: <https://www.drei.at/portal/de/privat/tarife/surfen-mit-lte/netzwerkmanagement/> Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann niedriger sein und hängt von vielen Faktoren, wie Netzauslastung (Sie teilen sich die zur Verfügung stehende Bandbreite mit anderen gleichzeitig in der Funkzelle eingebuchten Teilnehmern) aber auch Standort, Netzausbau nationaler Roaming-Partner, Endgerät, topologischen oder architektonische Ausprägungen, etc., ab. Im Ausland hängt die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von Datenverbindungen vom jeweiligen Roaming-Partner ab. Die jeweils verfügbare Technologie, sowie die damit zusammenhängende geschätzte maximale Geschwindigkeit können Sie über die Netzabdeckung unseres Host Netzwerks unter: <https://www.drei.at/portal/de/bottomnavi/kontakt-und-hilfe/netzabdeckung/> einsehen.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit wird in Form eines ausdrucksfähigen Downloads der Netzabdeckungskarte an einer von ihnen eingegebenen Adresse vereinbart. Für Wertkartentarife wird nach Aktivierung eine SMS mit dem Link zur Netzabdeckungskarte

geschickt. Nach Eingabe einer Adresse kann die Grafik gespeichert oder ausgedruckt werden.

Rechtsbehelfe: Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten regelmäßig & dauerhaft unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn der Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.

Streitschlichtung: Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl der Kunde als auch MMS-Mobil Streit- und Beschwerdefälle in Bezug auf Rechnungen (siehe Punkt 24 der Service-AGB) oder betreffend die Qualität der Dienste der bei der Regulierungsbehörde eingerichteten Schlichtungsstelle zur Streitbeilegung vorlegen (§ 122 TKG), vorausgesetzt, dass zuvor keine einvernehmliche Lösung zwischen dem Kunden und MMS-Mobil erzielt werden konnte. Die Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde wird versuchen, eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Meinung zum herangetragenen Fall mitzuteilen.

Der Antrag bei der Schlichtungsstelle muss seitens des Kunden innerhalb von 1 Jahr ab der ersten Beschwerde/dem Einspruch des Kunden bei MMS-Mobil eingebracht werden. Das für diesen Antrag erforderliche Verfahrensformular und nähere Informationen über den Ablauf, die Voraussetzungen und etwaigen Kosten des Streitbeilegungsverfahrens finden Sie auf www.rtr.at/schlichtungsstelle.

1.1.2 EU Roaming Regulierung

a) Einleitung: Roam like at Home ab 15.06.2017:

Im Rahmen der EU-weiten „Roam like at Home“ (RLAH) Regulierung gemäß der Änderungen der Roaming-Verordnung (VO (EU) 531/2012), welche mit 15.06.2017 in Kraft tritt, können die in Ihrem Tarif enthaltenen Minuten und SMS (innerhalb der für den Tarif geltenden Maximalgrenze) ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden.

Nach Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS werden die im Inland geltenden Entgelte verrechnet.

Innerhalb des Fair-Use-Limits für Datenroaming können Daten zu nationalen Konditionen genutzt werden. Nach der Überschreitung des Datenroaminglimits wird gemäß der Tabelle unter Punkt 1.9 1 Spalte 1 verrechnet. Die Nutzung der Mobilfunkdienste zu Inlandspreisen ist weiters durch die Regelung zur angemessenen Nutzung („Fair use policy“) beschränkt

b) Fair Use Policy („FUP“)

Verrechnung von Aufschlägen bei fehlendem Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts oder der stabilen Bindung:

Voraussetzung für die Anwendung von Roaming zu Inlandspreisen ist der gewöhnliche Aufenthalt in Österreich oder der Nachweis einer „stabilen Bindung“ zu Österreich.

„Stabile Bindung“ an einen Mitgliedstaat bedeutet eine Anwesenheit in dessen Hoheitsgebiet, die sich ergibt aus einem dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnis einschließlich dem von Grenzgängern, aus dauerhaften vertraglichen Beziehungen, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbstständigen mit sich bringen, aus der Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen oder aus anderen Situationen wie der von entsandten Arbeitnehmern oder von Rentnern, soweit diese eine ähnliche Anwesenheit im Hoheitsgebiet mit sich bringen.

Wir sind ist berechtigt, bei Vertragsabschluss Nachweise zu verlangen, um die oben genannten Voraussetzungen zu prüfen. Zum Beispiel:

- Meldezettel zum Nachweis Ihres Wohnsitzes, • Studienbestätigung zum Nachweis des Studiums im Inland etc. • ...

Wenn Sie weder eine stabile Bindung noch einen gewöhnlichen Aufenthalt nachweisen können, werden die jeweiligen Roamingaufschläge gemäß der Tabelle unter Punkt 1.9 1 Spalte 1 verrechnet.

Wir sind auch während des aufrechten Vertragsverhältnisses berechtigt, die oben erwähnten Nachweise zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

c) Verrechnung von Aufschlägen bei zweckwidriger/missbräuchlicher Nutzung:

Folgendes Verhalten begründet eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung:

- Ihre SIM Karte ist innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) in (einem) ausländischen Netz/en eingebucht und • Minuten, SMS und Daten werden innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) im ausländischen Netz genutzt.

SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn Sie Ihre SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht bzw. genutzt haben, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung von Mobilfunkdiensten bzw. das Einbuchen in Netze in Drittstaaten (=Länder außerhalb der EU inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) gilt für diese Beobachtung als inländische Nutzung bzw. inländischer Aufenthalt. Dies bedeutet nicht, dass inländische Entgelte in einem Drittstaat zur Anwendung kommen. Nähere Informationen zu den Entgelten entnehmen Sie Punkt 1.9.1 dieser Entgeltbestimmungen.

Wir senden Ihnen nach einem Zeitraum von 4 Monaten (rollierendes Zeitfenster=Beobachtungszeitraum) bei missbräuchlicher/zweckwidriger Nutzung von Mobilfunkdiensten einen Warnhinweis in geeigneter Form (jedenfalls immer auch per SMS) zu.

Sollte innerhalb des Beobachtungszeitraums von 4 Monaten ein missbräuchliches/zweckwidriges Verhalten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Verhalten innerhalb von zwei Wochen zu ändern, indem Sie innerhalb dieser zwei Wochen entweder eine überwiegende inländische Nutzung oder die überwiegende Einbucht in das österreichische Netz nachweisen.

Sollten Sie Ihr Verhalten nicht anpassen, sind wir berechtigt, rückwirkend ab dem Zugang der Information über das missbräuchliche/zweckwidrige Verhalten die in der Tabelle unter Punkt 1.9 1 Spalte 1 vorgesehenen Aufschläge zu verrechnen. Die Verrechnung eines Aufschlages wird unmittelbar eingestellt, wenn keine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung mehr besteht.

d) Volumensbegrenzung für Datenroaming und Verrechnung von Aufschlägen bei Daten-Roaming in der EU bis 2022

Die Höhe des Datenroaminglimits entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises für mobile Dienste (ohne Mehrwertsteuer) durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieses Datenroaminglimits (siehe in der Tabelle des jeweiligen Tarifs) werden die Aufschläge gemäß der Tabelle unter Punkt 1.9 1 Spalte 1 verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022 Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Zeile „Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB“ angegebene Datenmenge Ihres jeweiligen Tarifs ohne Aufschlag in der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verbrauchen.

Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Zeile „Datenroaminglimit ohne Aufschlag pro MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jedes MB (Taktung

und Verrechnung pro kb) ein Aufschlag gemäß der Tabelle unter Punkt 1.9 1 Spalte 1 vorgesehenen Aufschläge verrechnet.

Wenn Sie die inkludierten Freieinheiten verbraucht haben und Ihr Datenroaminglimit überschritten haben, wird Ihnen ein Aufschlag gemäß der Tabelle unter Punkt 1.9 1 Spalte 1 vorgesehenen Aufschläge in Rechnung gestellt“ verrechnet.

Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung etwaiger Aufschläge auf Grund einer Verletzung der Fair-Use-Policy gemäß Punkt b: „Verrechnung von Aufschlägen bei fehlendem Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts oder stabiler Bindungen“ und Punkt c: „Verrechnung von Aufschlägen bei zweckwidriger/missbräuchlicher Nutzung“ unbeschadet vom Erreichen des oben dargestellten Datenroaminglimits zur Anwendung kommen kann.

Informationen zur Fair-Use-Policy sind auch unter folgendem Link:

[Roaming](#) abrufbar bzw. im Kunden Portal: [Kundenübersicht](#) verfügbar.

1.1.3 Entgelt für die Bereitstellung Ihres Wertkarten Anschlusses (SIM- Aktivitätspauschale)

Wenn Sie Ihre Wertkarten SIM-Karte 3 Monate lang nicht aktiv nutzen (keine aktiven Gesprächsaufbauten), so sind wir berechtigt, Ihnen ab Beginn des 4 Monats eine Gebühr für die Bereitstellung Ihres Anschlusses (SIM –Karte) zu verrechnen. Die Details zu dieser Bearbeitungsgebühr entnehmen Sie bitte dem Punkt 2.2. (Einmalige Serviceentgelte). Nach einem neuerlichen aktiven Gesprächsaufbau wird diese Gebühr nicht mehr verrechnet. Sie wird erst wieder verrechnet, nach dem die SIM-Karte 3 Monate lang nicht aktiv genutzt wurde. Diese Regelung und das sich daraus ergebende Entgelt gilt nur für den Starter Tarif (Wertkarten Basistarif) gem. 1.1.

1.2. Starter (LTE Wertkarten Basis Tarif)

Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	100 kB
Monatliche Entgelte (Preise inkl. Ust)	
Monatliches Grundentgelt	0,00

Verbindungsentgelte pro Minute (Preise inkl. Ust)	
SATURN Mobil zu SATURN Mobil (österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU))	0,039
SATURN Mobil zu Sprachmailbox (Mailbox abhören) (österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU))	0,039
SATURN Mobil zu anderen Mobilfunkanschlüssen	0,039
SATURN Mobil zu Festnetzen (österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU))	0,039
zu privaten Netzen (050)	0,039
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,039
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,039
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0716)	0,039
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 115)	entgeltfrei
SATURN Mobil zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe Tabelle 1.8
Entgelte pro SMS (Preise inkl. Ust)	
SATURN Mobil sendet SMS an SATURN Mobil (österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU))	0,039
SATURN Mobil sendet SMS zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU))	0,039
SATURN Mobil sendet SMS an ausländisches Netz	0,190
Verbindungsentgelte Daten pro MB (Preise inkl. Ust)	
Datenübertragung österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU))	0,009
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 150 Mbit Download / 30 Mbit Upload
Sonderrufnummern und Kurzrufnummern	siehe Tabellen 1.10 und 1.11
SATURN Mobil IM Ausland (Roaming)	siehe Tabelle 1.9 bzw.

Mögliche Paketoptionen für Starter	Preis inkl. USt	Beschreibung
Paket für nationale Minuten oder SMS	4,99	siehe 1.3.1
Paket für Daten	3,99	siehe 1.3.2

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **kein Datenvolumen**. Ihr Datenverbrauch wird verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Nutzung mit verbrauchsabhängiger Verrechnung	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	

1.3. Smart (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	100,0 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis ¹⁾	11,99
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU) ²⁾	30 Tage gültig
6.000 MB Datenvolumen österreichweit ³⁾	30 Tage gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB: 2.658 MB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU) ³⁾	30 Tage gültig
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 150 Mbit Download / 30 Mbit Upload

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „Starter“, alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

Mögliche Paketooptionen für Smart	Preis inkl. USt	Beschreibung
Nachfüll Paket für Minuten oder SMS	4,99	siehe 1.3.1
Nachfüll Paket für Daten	3,99	siehe 1.3.2
Hinzufügen Plus-Sim („Tarif gemeinsam nutzen“) ⁴⁾	4,99 monatlich	siehe 1.3.3

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **6000 MB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Daten- volumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungs- dauer mit 1 GB¹⁾ HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	<i>Verbrauchsabhängige Verrechnung</i>	variiert nach Nutzungs- verhalten	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	<i>Verbrauchsabhängige Verrechnung</i>	0:27:18	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	<i>Verbrauchsabhängige Verrechnung</i>	1:08:16	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	<i>Verbrauchsabhängige Verrechnung</i>	0:06:50	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	<i>Verbrauchsabhängige Verrechnung</i>	22:45:20	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	<i>Verbrauchsabhängige Verrechnung</i>	0:27:18	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	<i>Verbrauchsabhängige Verrechnung</i>	7:06:40	

¹⁾Basierend auf den in der linken Spalte angegeben Bandbreitenrichtwerten.

Nachfüll-Paket für Minuten oder SMS⁵⁾

Taktung	60/60
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis	4,99
Im Paket inkludierte Mengen	
300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU)	14 Tage gültig

Nachfüll-Paket für Daten⁵⁾

Taktung	100 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis	3,99
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000MB Datenvolumen österreichweit	14 Tage gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB: 884 MB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU)	14 Tage gültig

Hinzufügen Plus Simkarte mit wiederkehrend 500 MB ⁴⁾

Taktung Minuten	60/60
Taktung	100 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis ⁶⁾	4,99
Im Paket inkludierte Mengen	
500 MB Datenvolumen österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU) ³⁾	30 Tage gültig
Unbeschränkte Nutzung der Minuten-, SMS-, Datenkontingente der Hauptsimkarte. (ausgenommen Nachfüll-Pakete)	30 Tage gültig

1.4 Data (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

Taktung	100 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis ⁷⁾	6,99
Im Paket inkludierte Mengen	5.000 MB
5.000 MB Datenvolumen österreichweit	30 Tage gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB: 1549 MB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU)	
Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 150 Mbit Download / 30 Mbit Upload

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten die Preise des Starter

(Wertkarten-Basistarif), alternativ dazu können Kunden auch ein „Nachfüll-Paket“ kaufen.

Mögliche Paketoptionen für Data LTE	Preis inkl. USt	Beschreibung
Nachfüll Paket für Daten	3,99	siehe 1.4.1
Nachfüll Paket für nationale Minuten oder SMS	4,99	siehe 1.4.2
Hinzufügen Plus Sim („Tarif gemeinsam nutzen“) ⁴⁾	4,99	siehe 1.4.3

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **5 000 MB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Daten- volumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungs- dauer mit 1 GB ¹⁾ HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:08:16	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:06:50	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	22:45:20	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:06:40	

¹⁾Basierend auf den in der linken Spalte angegeben Bandbreitenrichtwerten.

1.4.1 Nachfüll-Paket für Daten⁵⁾

Taktung	100 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis	3,99
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 MB Datenvolumen österreichweit	14 Tage gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB: 884 MB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU)	14 Tage gültig

1.4.2 Nachfüll-Paket für Minuten oder SMS⁵⁾

Taktung	60/60
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis	4,99
Im Paket inkludierte Mengen	
300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU)	14 Tage gültig

1.4.3 Hinzufügen Plus Simkarte mit wiederkehrend 500 MB ^{4) 6)}

Taktung Minuten	60/60
Taktung	100 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis	4,99
Im Paket inkludierte Mengen	
500 MB Datenvolumen österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU ³⁾)	30 Tage gültig
Unbeschränkte Nutzung der Minuten-, SMS-, Datenkontingente der Hauptsimkarte. (ausgenommen Nachfüll-Pakete)	30 Tage gültig

1.5 Smart 2 (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

Im Paket inkludierte Sim Karten	
Anzahl der Sim Karten ⁸⁾	2
Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	100 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis ⁸⁾	17,99
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und in Roaming Zone1 (EU) ⁹⁾	30 Tage gültig
6.500 MB Datenvolumen österreichweit ¹⁰⁾	30 Tage gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB: 3987 MB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU)	30 Tage gültig

Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 150 Mbit Download / 30 Mbit Upload
---	--

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „Starter“, alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

Mögliche Paketoptionen für Smart 2 LTE	Preis inkl. USt	Beschreibung
Nachfüll Paket für Minuten oder SMS	3,99	siehe 1.5.1
Nachfüll Paket für Daten	3,99	siehe 1.5.2
Hinzufügen Plus Sim („Tarif gemeinsam nutzen“) ⁴⁾	4,99	siehe 1.5.3

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **6500 MB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Daten- volumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungs- dauer mit 1 GB ¹⁾ HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:08:16	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:06:50	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	22:45:20	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:06:40	

¹⁾Basierend auf den in der linken Spalte angegeben Bandbreitenrichtwerten.

1.5.1 Nachfüll-Paket für Minuten oder SMS⁵⁾

Taktung	60/60
Paketentgelt (Preise inkl. USt)	
Paketpreis	4,99
Im Paket inkludierte Mengen	
300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU)	14 Tage gültig

1.5.2 Nachfüll-Paket für Daten⁵⁾

Taktung	100 kB
Paketentgelt Preise inkl. USt	
Paketpreis	3,99
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 MB Datenvolumen österreichweit	14 Tage gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB: 884 MB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU)	14 Tage gültig

1.5.3 Hinzufügen Plus Simkarte mit wiederkehrend 500 MB⁴⁾

Taktung Minuten	60/60
Taktung	100 kB
Paketentgelt (Preise inkl. USt)	
Paketpreis ⁶⁾	4,99
Im Paket inkludierte Mengen	
500 MB Datenvolumen österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU) ¹⁰⁾	30 Tage gültig
Unbeschränkte Nutzung der Minuten-, SMS-, Datenkontingente der Hauptsimkarte. (ausgenommen Nachfüll-Pakete)	30 Tage gültig

1.6 Mein Tarif (Wiederkehrendes Individuelles Tarif Paket)

Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	100,0 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis ¹³⁾	Von 4,99 – 71,99
Im Paket inkludierte Mengen	
100 - 1500 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit	30 Tage gültig
200 - 23000 MB Datenvolumen österreichweit ³⁾	30 Tage gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB: 200 – 15291 MB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU)	30 Tage gültig
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 150 Mbit Download / 30 Mbit Upload

Kunden können individuell aus untenstehenden Minuten/SMS und Daten Kombinationsmöglichkeiten wählen:

Preis €	min/ SMS	MB	Davon Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB
4,99	100	200	200
7,99	200	2.000	1.771
9,99	1.000	5.000	2.214
11,99	1.000	6.000	2.658
13,99	1.000	7.000	3.101
18,99	1.000	9.000	4.209
31,99	1.000	13.000	7.090
46,99	1.000	18.000	10.415
60,99	1.000	23.000	13.518
22,99	1.250	9.000	5.096
35,99	1.250	13.000	7.977
50,99	1.250	18.000	11.302
64,99	1.250	23.000	14.405
39,99	1.500	13.000	8.864
54,99	1.500	18.000	12.188
68,99	1.500	23.000	15.291

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „Starter“, alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

Mögliche Paketoptionen für Meinen individuellen Tarif	Preis inkl. USt	Beschreibung
Nachfüll Paket für Minuten oder SMS	4,99	siehe 1.3.1
Nachfüll Paket für Daten	3,99	siehe 1.3.2
Hinzufügen Plus Sim („Tarif gemeinsam nutzen“) ⁴⁾	4,99	siehe 1.3.3

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert zwischen **200 MB – 23.000 MB (je nach gewählter individueller Konfiguration)**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Daten- volumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungs- dauer mit 1 GB ¹⁾ HH:MM:SS	Anmerk- ungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungsverhalten	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:08:16	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:06:50	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	22:45:20	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:06:40	

¹⁾Basierend auf den in der linken Spalte angegeben Bandbreitenrichtwerten.

1.7 Couchsurfer (Wiederkehrendes stationäres Tarif Paket)

Taktung	100 kB
Paketentgelt (Preise inkl. Ust)	
Paketpreis ⁷⁾	24,99
Im Paket inkludierte Mengen	unlimitiertes Datenvolumen
Unlimitiertes Datenvolumen österreichweit	30 Tage gültig
Roaming	nicht möglich
Telefonieren und SMS	nicht möglich
Tarifwechsel	nicht möglich
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 30 Mbit Download / 10 Mbit Upload

Couchsurfer ist ein stationärer, reiner Datentarif. Es gibt keine Paketooptionen und keine Kombinationsmöglichkeit mit anderen Tarifen. Das unlimitierte Daten-LTE Paket lädt sich (bei ausreichend vorhandenem Guthaben von 24,99 Euro) nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion).

Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein wird der Tarif pausiert. In diesem Fall ist die einzig mögliche Aktion der Aufruf der Seite mobil.saturn.at/kein_guthaben. Wenn wieder ausreichend Guthaben vorhanden ist wird der Tarif automatisch aktiviert.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.



Ihr Internetzugang inkludiert **unlimitiertes Datenvolumen**

N

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Daten- volumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungs- dauer mit 1 GB ¹⁾ HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:08:16	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:06:50	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	22:45:20	

Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:06:40	
¹⁾ Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.				

1.8 SATURN Mobil Tarife für Gespräche/SMS INS Ausland

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland
Taktung	60/60	
Internationale Zone 1a Andorra, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern (griechischer Teil), Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxembourg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Großbritannien, Vatikan	0,55	0,19
Internationale Zone 1b Schweiz, Guernsey, Liechtenstein, Jersey, Türkei	0,55	0,19
Internationale Zone 2 Albanien, Monaco, Australien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Japan, Kosovo, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Serbien, Singapur, Südkorea	0,70	0,19
Internationale Zone 3 Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Weißrussland, Britische Jungferninseln, Grönland, Guam, Hongkong, Israel, Moldawien, Marokko, Oman, Palästina, Russland, Tunesien, Ukraine	0,80	0,19
Internationale Zone 4 USA, Canada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Brasilien, Kasachstan, Brunei, Chile, Georgien, Ghana, Jamaika, Kirgistan, Lybien, Macao, Malaysia, Samoa, Südafrika, Taiwan, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan, Venezuela	1,20	0,19

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland
Internationale Zone 5 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kap Verde, Kamerun, Caymaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, China, Kolumbien, Komoren, Cookinseln, Costa Rica, Kuba, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Osttimor, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falklandinseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kenya, Kiribati, Kongo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nordkorea, Nördliche Marianen-Inseln, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, St. Kitts and Nevis, St. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomoninseln, Somalia, Süd-Sudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna Inseln, Yemen, Simbabwe Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder	1,7	0,19
Internationale Zone 6 (Satellitenverbindungen) Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	6,1	n.a

1.9 Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming)¹²⁾

Angaben in €	Zone 1 (EU Zone) Aufschlag zum inländischen Endkundenpreis bei Erreichen des Datenroaminglimit oder Überschreiten der fair use policy	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
abgehende Gespräche (pro Min)	0,0384	1,5	2,5	3,5	5	6
ankommende Gespräche (pro Min)	0,01296	1	1,5	2	2,5	6
SMS (pro SMS)	0,012	0,3	0,45	0,55	0,65	1
Daten (pro MB)	0,009023	15	20	25	25	25

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und Daten gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU-Zone)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Armenien, Schweiz, Guernsey, Jersey, Türkei
Zone 3	Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Costa Rica, Israel, Japan, Monaco, Kosovo, Mazedonien, Montenegro, Russland, Oman, Saudi-Arabien, Serbien, Südafrika, Ukraine
Zone 4	Albanien, Aserbaidshan, USA, Canada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Bhutan, El Salvador, Indien, Kasachstan, Macao, Mauritius, Mexico, Moldawien, Nigeria
Zone 5 Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder	Afghanistan, Bangladesch, Bolivien, Brunei, Kolumbien, Kongo, Kap Verde, Ägypten, Nauru, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Irak, Kirgistan, Südkorea, Libanon, Sri Lanka, Madagaskar, Malediven, Mali, Mongolei, Myanmar, Neuseeland, Papua-Neuguinea, Katar, Thailand, Tonga, Taiwan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland
Zone 6	Flugzeuge, Schiffe, Fähren, Satelliten

1.10 Mehrwert- und Sondertarife (vom Zielnetzbetreiber vorgegeben)

Dienste mit geregelter Tarifobergrenze entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis incl. USt
Taktung	30/30
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS
0821	max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage
Taktung	30/30
0901 01 x xxx	fix 0,10 € /Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 € /Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 € /Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 € /Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 € /Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 € /Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 € /Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 € /Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 € /Anruf oder SMS

Dienste mit geregelter Tarifobergrenze entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis incl. USt
0901 10 x xxx	max. 1,00 € /Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 € /Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 € /Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 € /Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 € /Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 € /Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 € /Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 € /Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 € /Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 € /Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 € /Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 € /Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 € /Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 € /Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 € /Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 € /Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 € /Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 € /Anruf oder SMS
0900 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
Auskunftsdienste (116)	laut Tarifansage
Taktung	30/30
118 xxx	max. 3,64 €/Min oder SMS

1.11 Kurzzrufnummern

Notrufnummern laut RTR		Preis incl. USt
112	EURO-Notruf	entgeltfrei
122	Feuerwehr	entgeltfrei
128	Gas-Notruf	entgeltfrei
133	Polizei	entgeltfrei
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144	Rettung	entgeltfrei
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei
Besondere Dienste		Preis incl. USt
120	ÖAMTC Pannendienst	0,039 €
123	ARBÖ Pannendienst	0,039 €
130	Landeswarnzentralen	0,039 €
1455	Apothekendienste	0,039 €
1484	Krankentransporte	0,039 €
111 xxx	Störungsdienste	0,190 €

2 SONSTIGE ENTGELTE

2.1 Servicenummern

Servicenummer	für Anrufe	Preis incl.	Erreichbarkeit
0663 0333	Kundenbetreuung Rufnummer SATURN Mobil	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Fr 8:00 – 21:00 Uhr, Sa 8:00 – 18:00
0663 0333 4000	Sperr Hotline SATURN Mobil	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
0663 0333 2000	Roaming Hotline SATURN Mobil	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Sa 8:00 – 21:00 Uhr, Sa 8:00 – 18:00
663 11	Guthaben aufladen (Anruf)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
663 2	Guthaben abfragen	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und Roamingtarif gemäß Tabelle 1.9. aus dem Ausland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,64 €/Min	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr

2.2 Einmalige Service Entgelte

Download Rechnung	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt (auf mobil.saturn.at)	entgeltfrei
Rufsperr	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	14 €
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Vertragsübertragung	25 €
Zahlungsartwechsel (auf mobil.saturn.at)	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwerdienstleistungen (einmal pro Jahr entgeltfrei)	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	1,00 €
- Portierungsentgelt abgehend	9,00 €
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Entsperrungsentgelt bei Zahlungsverzug	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	5,90 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karte	6,90 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduklikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplicats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Sim Aktivitätspauschale (monatlich ab dem 4. Monat.)	0,80 €
Simkartentausch	5,00 €
Rufnummernwechsel	5,00 €

1) Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 04.04. bis 03.05.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es - abhängig vom Endgerät - notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (mind. 11,99 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (11,99 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Wertkartentarif Starter.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf mobil.saturn.at). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarif Paketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

2) Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.10 Sondertarife)
- Kurzrufnummern (siehe Tabelle 1.11 Kurzrufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

3) Abrechnung in ganzen Blöcken à 100 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

4) Die „Tarif gemeinsam nutzen“ Funktion durch Hinzufügen einer Plus Simkarte ermöglicht, dass 2 oder mehreren SIM Karten auf dieselben Einheiten eines gültigen Tarifs zuzugreifen. Die Funktion ist nur möglich, wenn ein aufrechtes Tarif-Paket besteht und vorher eine namentliche Registrierung durchgeführt wird (mit Ausnahme von Smart2) und eine Plus Sim hinzugefügt wird. Der Inhaber der Plus Sim muss dem „Tarif gemeinsam nutzen“ durch Eingabe einer TAN zustimmen. Ist in der nächsten Periode nicht genug Guthaben vorhanden werden alle SIM Karten automatisch auf den Basis Wertkarten Tarif (Starter) zurückgestellt.

5) Die inkludierten Einheiten des Nachfüll Paketes sind 14 Tage ab Aktivierung gültig. Die inkludierten Einheiten des Nachfüll Paketes können immer nur individuell von der Sim Karte verbraucht werden die das Paket gekauft hat. „Tarif gemeinsam nutzen“ bzw. Teilen der Einheiten von Nachfüllpaketen durch 2 oder mehr Sim Karten ist nicht möglich.

6) Die Gültigkeit der hinzugefügten Plus Simkarte mit wiederkehrend 500 MB richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Tarif Paket (z.B. Smart Paket aktiviert am 03.04 mit Gültigkeit bis 02.05., Hinzugefügte Plus Simkarte mit wiederkehrend 500 MB aktiviert am 25.04. mit Gültigkeit ebenfalls bis 02.05.) Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben wird nach Ende der Gültigkeit der Paketpreis vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die Plus Simkarte und die inkludierten Einheiten dann synchron mit dem zugrundeliegenden Tarif Paket der Hauptsim 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben geht

der Status als Plus Simkarte verloren und es kann nicht mehr auf die Einheiten der Haupt Sim zugegriffen werden. Es gelten dann die Preise des Wertkarten-BasisTarifs Starter.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Plus / Zusatz Sim Funktionalität nicht wollen, können Sie sich diese natürlich deaktivieren (Details dazu auf mobil.saturn.at). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

7) Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 03.04. bis 02.05.). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Wertkarten Basistarifs Starter.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf mobil.saturn.at). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarif Paketes ein neues Tarifpaket buchen so ist dieses 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

8) Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 03.04. bis 02.05.) **und können von beiden Simkarten ohne Limitierung verbraucht werden (außer individuelle Nachfüllpakete)**. Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (mind. 17,99 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (17,99 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Wertkarten Basistarifs Starter.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf mobil.saturn.at). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarif Paketes ein neues Tarifpaket buchen so ist dieses 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

9) Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit und in Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.11 Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.12 Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

10) Abrechnung in ganzen Blöcken à 100 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die

Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

11) Die individuell gewählte inkludierten Einheitenkombination (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 03.04. bis 02.05.) **und können im Fall von „Tarif gemeinsam nutzen“ von allen Simkarten ohne Limitierung verbraucht werden (außer individuelle Nachfüllpakete).** Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis für das individuell zusammengestellte Tarifpaket vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Wertkarten Basis-Tarifs Starter.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf mobil.saturn.at) Eine Deaktivierung der individuell gewählten Einheitenkombination berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten. Sollten Sie eine neue individuelle Einheitenkombination buchen so ist diese 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

12) Die Roamingtarife für die EU-Zone sind reguliert (letzte Änderung per 15.6. 2017). Siehe Punkt 1.1.2 Die Preise verstehen sich als Aufschlag Für aktive (abgehende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung) und für passive (ankommende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 erfolgt nach dem Starter Basis-Tarif (60/60 Taktung).

Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen und Versand von SMS gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Die Taktung für Datenroaming beträgt in der Zone 1 (EU-Zone) 1 KB, in den Zonen 2-5 wird in Datenblöcken zu 100 kB abgerechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.10 genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf mobil.saturn.at/Roaming.